



Desarrollado por

TECHNOMADIC INTERACTIVE S.C.

StreetPrinter

V 1.0.0

Manual de Usuario

Contenido

Descarga e instalación de la aplicación.	3
Opciones generales	4
Como imprimir el comprobante de una recarga de TAE.	4
Como imprimir cualquier mensaje SMS.....	5
Como seleccionar la Impresora:.....	6
Revisar la carga de la Batería.....	6
Como configurar el encabezado del comprobante.....	7
Otras opciones disponibles.	8

Descarga e instalación de la aplicación.

La solución de StreetPrinter requiere de un programa que se instala en el celular.

Para instalar el aplicativo de Street Printer se requiere contar con un equipo Symbian S60 3rd Ed. Entre los más comunes se encuentran los Nokia series N y E.

Nokia E61i
Nokia 6120c
Nokia N95
Nokia N958G
Nokia E71
Nokia E63
Nokia 5320
Nokia N78
Nokia 6210 Navigator
Nokia N85
Nokia E75

La lista completa de teléfonos soportados se encuentra en la siguiente dirección de internet:

<http://www.streetprinter.tecnomada.net/equipos.html>

El aplicativo se puede obtener de la siguiente manera.

Descargar el aplicativo usando una PC.

- a) Ir a la dirección www.tecnomada.net/stp.php
- c) Indicar la ruta donde se va a almacenar el archivo a descargar
- d) Click en el botón Guardar.
- e) Trasladar el archivo stpr_1.2.2_Express_Signed.sis de la PC al teléfono (cable USB / bluetooth).
- f) Una vez que el aplicativo está en el teléfono.
 - Localizar el archivo stpr_1.2.2_Express_Signed.sis
 - Abrir el archivo stpr_1.2.2_Express_Signed.sis
 - Aceptar la instalación
 - Aceptar las preguntas de seguridad

Descargar el aplicativo directo al celular.

- a) Abrir el navegador web de tu celular.
- b) Ir a la dirección www.tecnomada.net/stp.php
- d) Aceptar la descarga
- e) Aceptar la instalación del archivo stpr_1.2.2_Express_Signed.sis
- f) Aceptar las preguntas de seguridad

Opciones generales

El menú inicial *StreetPrinter* tiene las siguientes opciones:

Último: Selecciona el último mensaje recibido de “recarga amigo”

5 últimos: Selecciona los 5 últimos mensajes recibidos de “recarga amigo”

5 últ no leídos: Selecciona los 5 últimos mensajes recibidos no leídos de “recarga amigo”

Todos de recarga amigo: Todos los mensajes recibidos de “recarga amigo”

Todos: Todos los mensajes SMS recibidos.

Impresora: Indica la impresora que se encuentra conectada vía Bluetooth al celular y dónde se enviará a imprimir el recibo. También permite seleccionar una impresora diferente.

Batería: Permite consultar el nivel de carga de la batería de la impresora desde el celular.

Encabezado: personalizar el encabezado que se imprime en el recibo de venta de TAE.

Mas...: Muestra opciones que permiten conocer, entre otras cosas, la versión del programa, información sobre la licencian de uso, Envío de estadísticas de uso a Telcel, envío de la bitácora de errores (es muy útil en casos de falla) y actualización de la plantilla (cambio en los mensajes de confirmación de la venta de TAE)

Como imprimir el comprobante de una recarga de TAE.

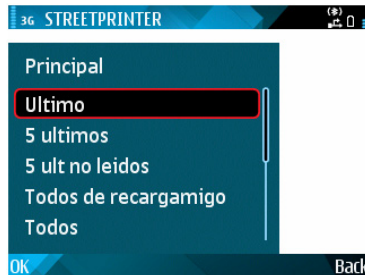
El usuario final solicita Tiempo Aire Electrónico a un agente Recarga Amigo Móvil.

El agente realiza la venta de Tiempo Aire Electrónico y espera la recepción del mensaje de confirmación (SMS de confirmación)

Una vez recibido el mensaje de confirmación puede imprimir el recibo usando el programa *StreetPrinter*.

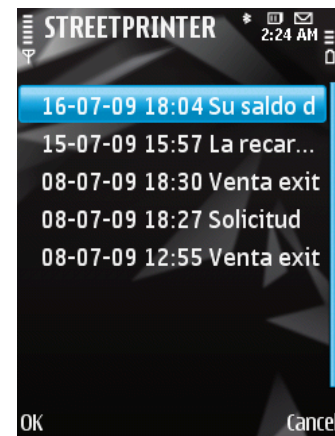
Nota: Es importante que te asegures que la impresora se encuentra encendida, que el celular tiene activada la opción de bluetooth y que el rollo papel se encuentre instalado correctamente.

Para imprimir el recibo de la venta de TAE, es necesario seleccionar cualquiera de las siguientes opciones del principal de Streetprinter:



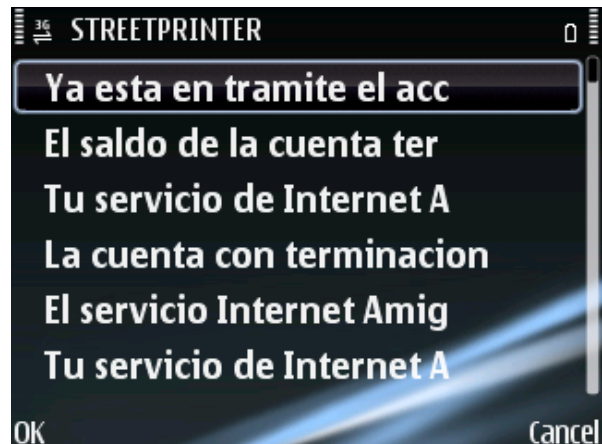
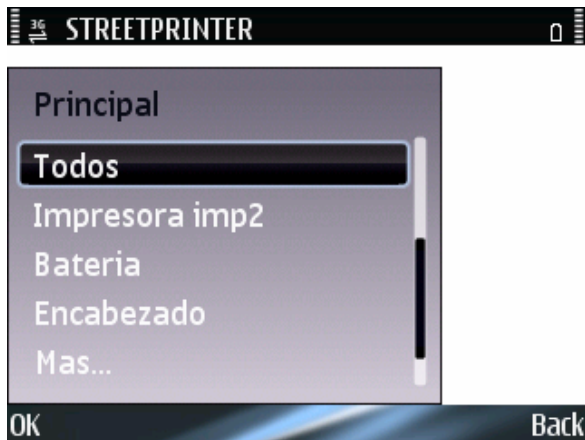
Ejemplo:

Si seleccionas la opción 5 últimos, se mostrarán los 5 últimos mensajes que el teléfono recibió, podrás consultarlos y seleccionar el mensaje que requieres imprimir.



Como imprimir cualquier mensaje SMS

En caso de que sea necesario imprimir un mensaje SMS que no provenga de recarga amigo, es necesario seleccionar la opción "Todos" del menú principal tal como se indica en las siguientes figuras:



Como seleccionar la Impresora:

En la primera ocasión que se utilice el celular con el programa, será necesario asociarlo (pair) con una impresora.

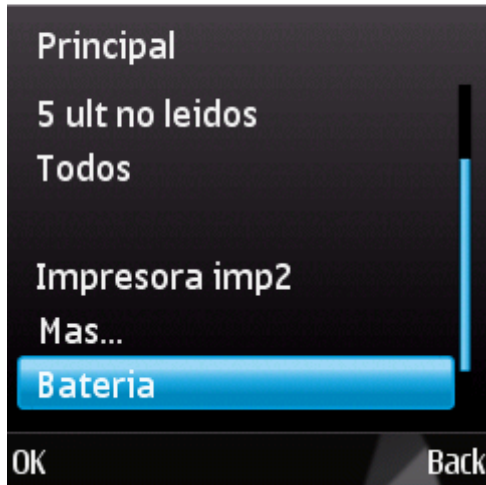
Será necesario seleccionar la opción “Buscar más” para localizar la(s) impresoras que se encuentren cercanas al celular (hasta 5 metros).

Después de unos segundos, se muestra la lista de impresoras disponibles. Seleccionar una de ellas.



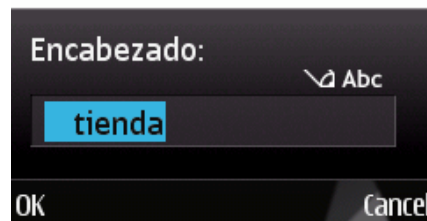
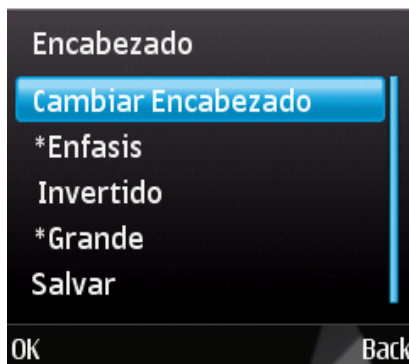
Revisar la carga de la Bateria

Aunque la impresora tiene un indicador de la carga de la batería, ésta no siempre se encuentra a la vista. Por lo anterior, la aplicación proporciona la opción de verificar el nivel de carga de la batería de la impresora.



Como configurar el encabezado del comprobante

Se puede personalizar el encabezado con una línea que se imprime en el recibo. Ingresar al menú principal de StreetPrinter y seleccionar la opción Cambiar encabezado.



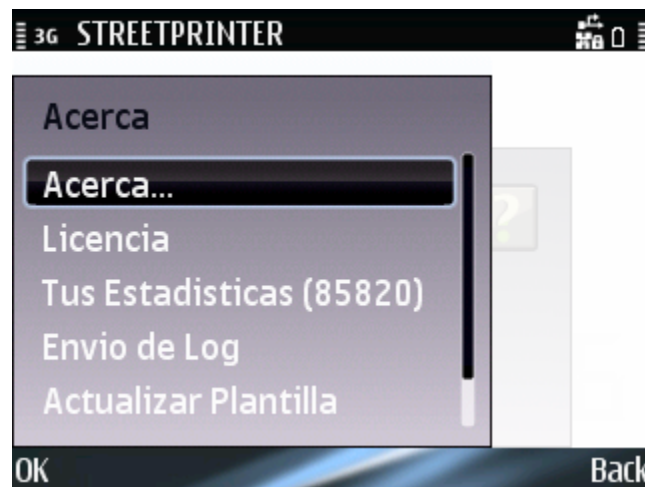
Existen opciones para diseñar el encabezado tales como énfasis (resaltar el texto /

“negritas”), invertido (letras blancas sobre fondo negro) y grande (tamaño de la letra del encabezado).

Una vez diseñado el encabezado, será necesario guardar las opciones con la opción “Salvar”.

Otras opciones disponibles.

Estas opciones permiten obtener información importante para el servicio de soporte.



A continuación se describen cada una de las opciones:

Acerca: Muestra la versión de StreetPrinter que se está utilizando

Licencia: Proporciona información acerca de la licencia de uso de StreetPrinter

Tus estadísticas (XXXXX): Envía un mensaje SMS a servidor central para determinar el uso de StreetPrinter durante un periodo determinado.

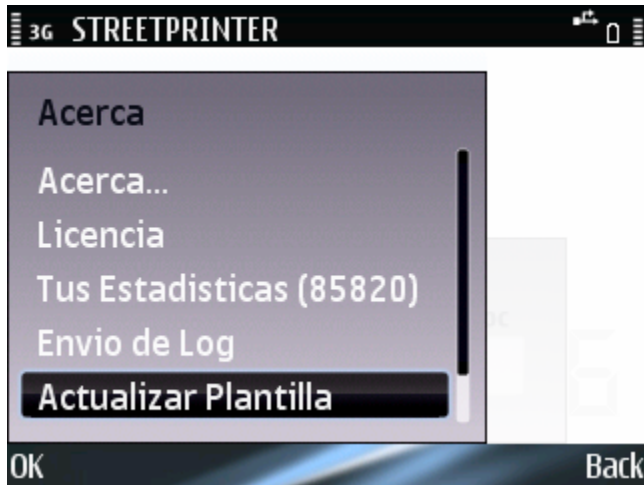
Envío de Log: En caso de falla, en ocasiones es necesario enviar esta información para proporcionar un mejor diagnóstico

Actualizar Plantilla: Es común que los mensajes de confirmación de venta de TAE, cambien por motivo de nuevas campañas y promociones. Esta opción, permite actualizar el formato del recibo TAE y adecuarlo a las nuevas campañas.

Actualización de la Plantilla

Cuando es necesario actualizar la plantilla, debe seleccionarse la opción de “Buscar”. La aplicación se conecta al sitio dónde se concentran las nuevas plantillas e identifica las que se encuentran disponibles.

Para actualizar, es necesario seleccionar la plantilla deseada.



En otras ocasiones, es necesario regresar a la plantilla anterior (por ejemplo, fin de temporada navideña), por lo que existe la opción de regresar a la plantilla original.

